



BNP PARIBAS
FORTIS

| The bank for a changing world

Le secteur bancaire après la crise

Forum financier
Verviers 2010.

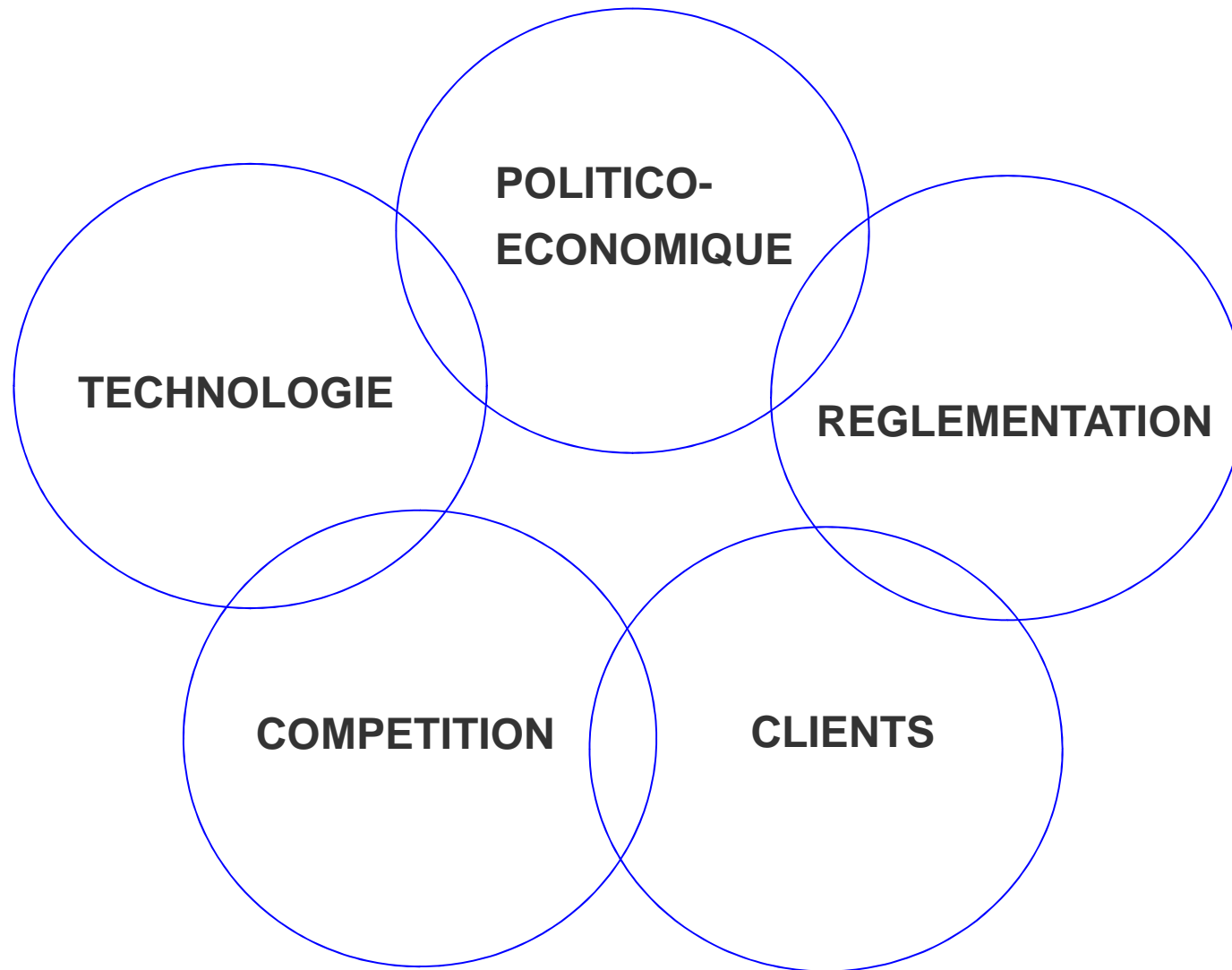
Filip Dierckx

Vice-Président du Comité de Direction

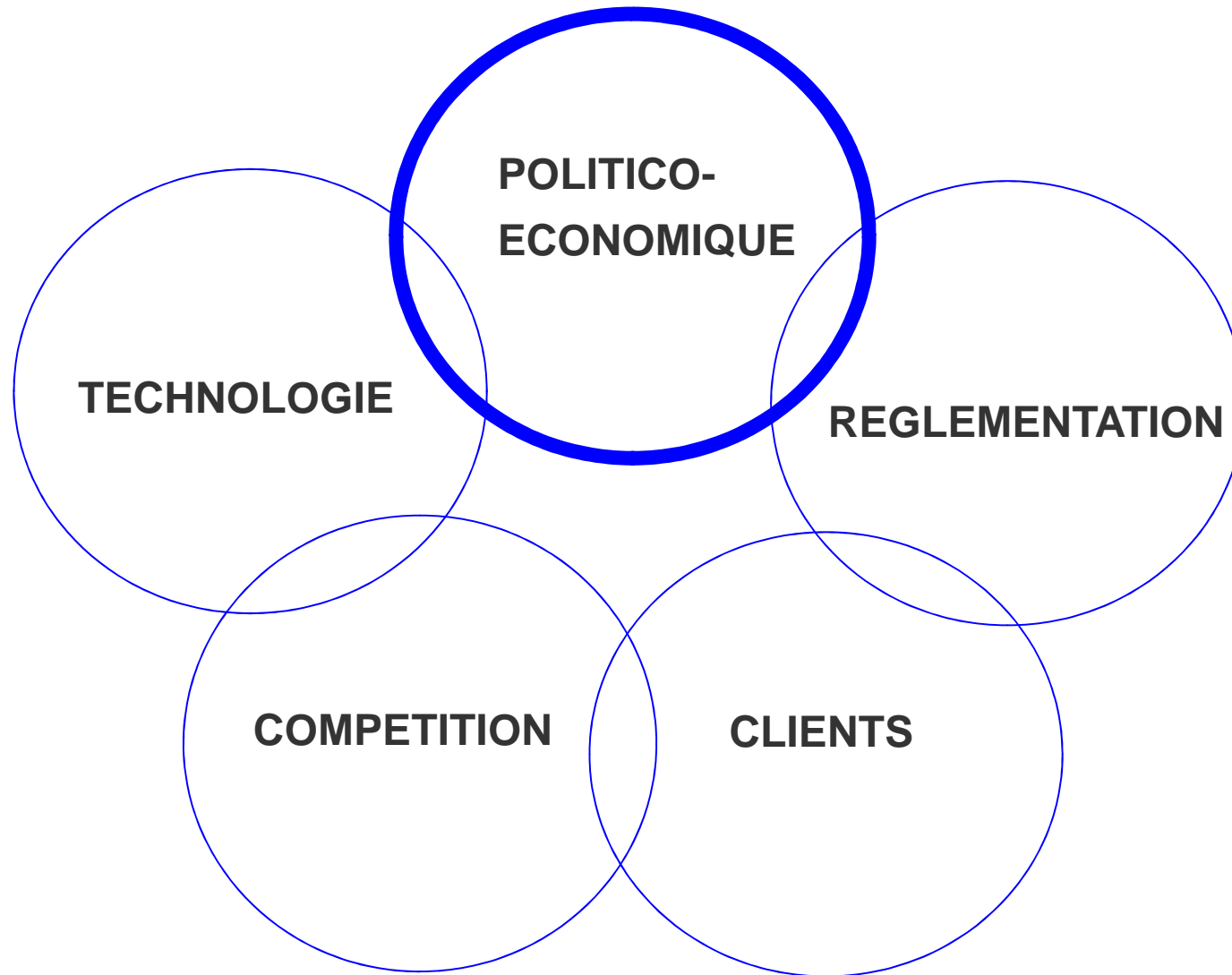
- **Les cinq moteurs du secteur bancaire.**
- **Le secteur bancaire s'adapte.**
- **Une banque du futur.**



Les cinq moteurs du secteur bancaire



Les cinq moteurs du secteur bancaire



Un environnement politico-économique profondément modifié

LA DIMENSION GLOBALE

La globalisation se poursuit mais commence à devenir revêche.

Les économies occidentales structurellement affaiblies doivent déblayer le terrain.

Tournant des nouvelles économies.

Impact crucial de la politique pour ces prochaines années.

Les déséquilibres structurels mondiaux ne sont pas réglés.



Un environnement politico-économique profondément modifié

LES DEFIS EUROPEENS.

Les divergences économiques menacent la cohésion européenne.

L'euro en période de test.

L'Europe et le nouvel ordre mondial.



Un environnement politico-économique profondément modifié.

LE DEBAT DE SOCIETE

Les conséquences de la crise se manifesteront sur plusieurs années.

Attention à la responsabilité sociale.

Attitude critique à l'égard des excès des banques.

Préférence pour la sécurité, la simplicité et la transparence.

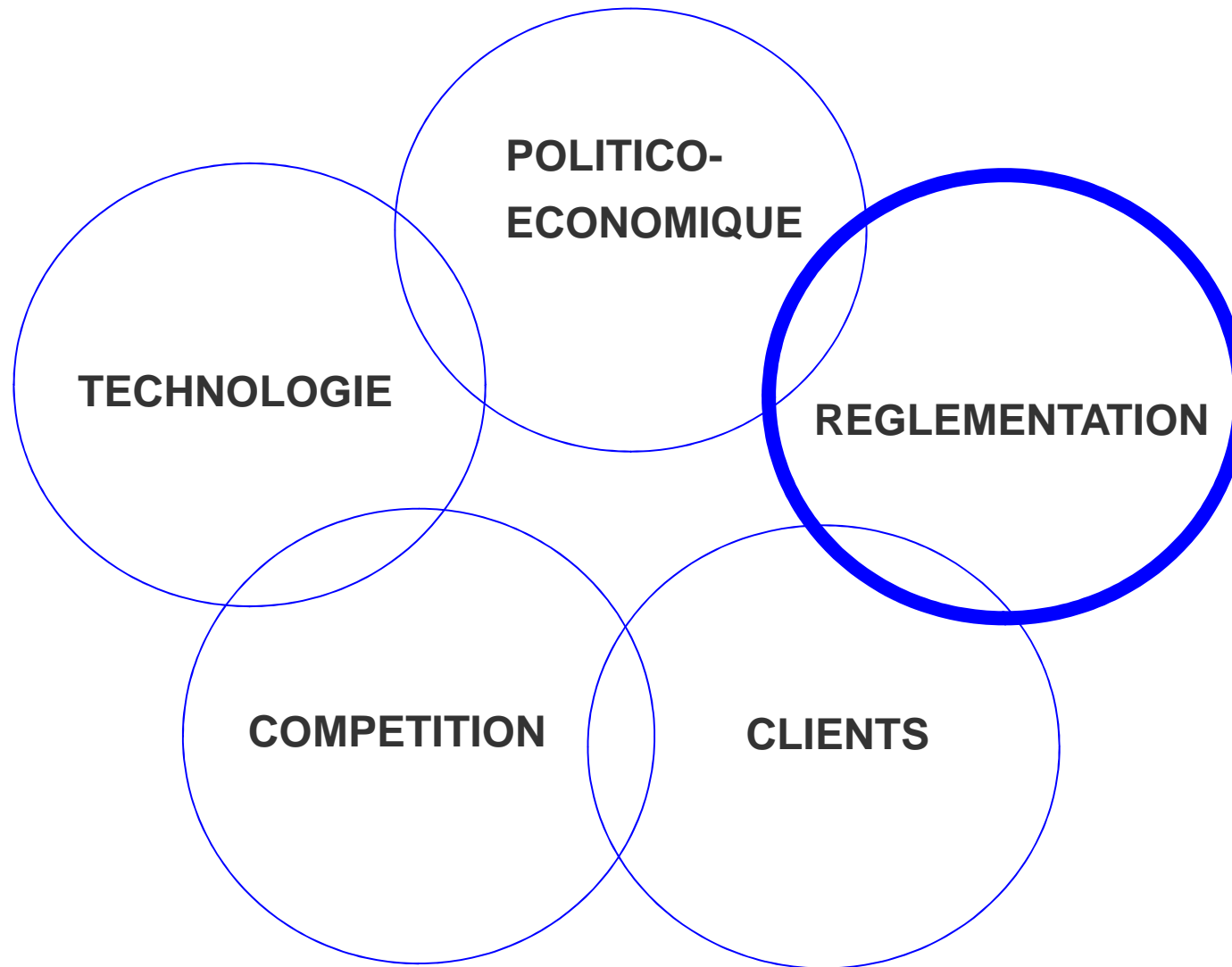
Priorité accordée à la protection des consommateurs.

Le défi lié au vieillissement devient sensible.

Les défis de la globalisation deviennent manifestes.



Les cinq moteurs du secteur bancaire



Un environnement réglementaire profondément modifié pour les banques.

Degré d'aversion au risque plus élevé.

Diminution de l'ouverture à l'innovation.

Préférence pour la simplicité et la transparence.

Exigences supérieures en matière de fonds propres et de liquidité.

Plus d'importance accordée à la gouvernance.

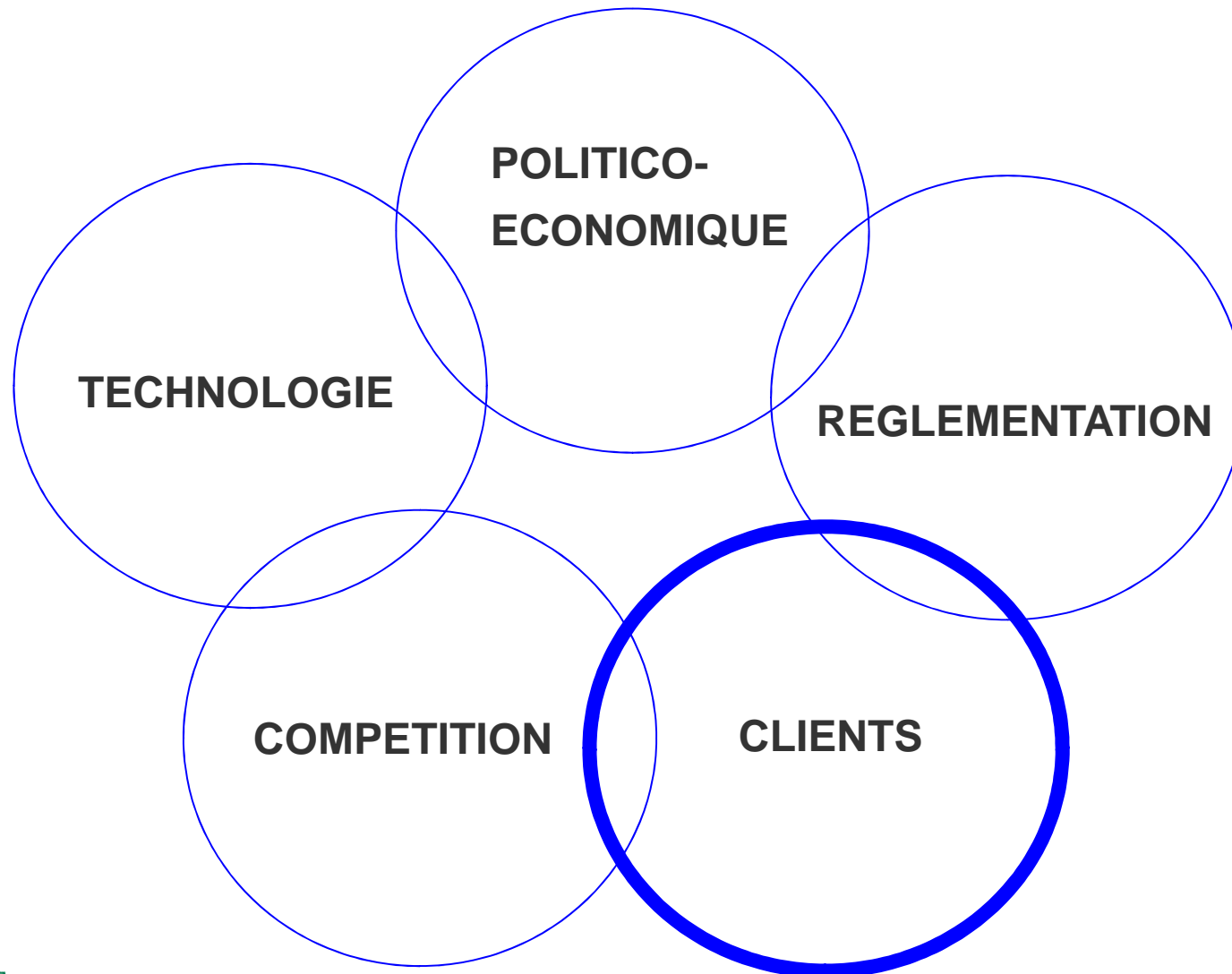
Importance incontestable de la dimension « nationale ».

Débat sur l'avenir des banques « systémiques ».

Débat sur les conglomérats/bancassurances/banques universelles.



Les cinq moteurs du secteur bancaire



Les clients deviennent plus critiques.

LES PARTICULIERS

La confiance est ébranlée.

Niveau d'aversion au risque plus élevé.

Diminution de l'ouverture à l'innovation.

Préférence pour la simplicité et la transparence.

Les attentes ne sont pas toujours réalistes : besoin d'une éducation financière.

La multibancarité devient la norme.

Les agences automatiques sont de plus en plus utilisées.

Défis financiers auxquels les clients sont confrontés : une opportunité pour le secteur.



Les clients deviennent plus critiques.

LES PME

Stabilité de la relation bancaire plus importante que jamais.

La banque en tant que fournisseur de services auxiliaires au sens large.



Les clients deviennent plus critiques.

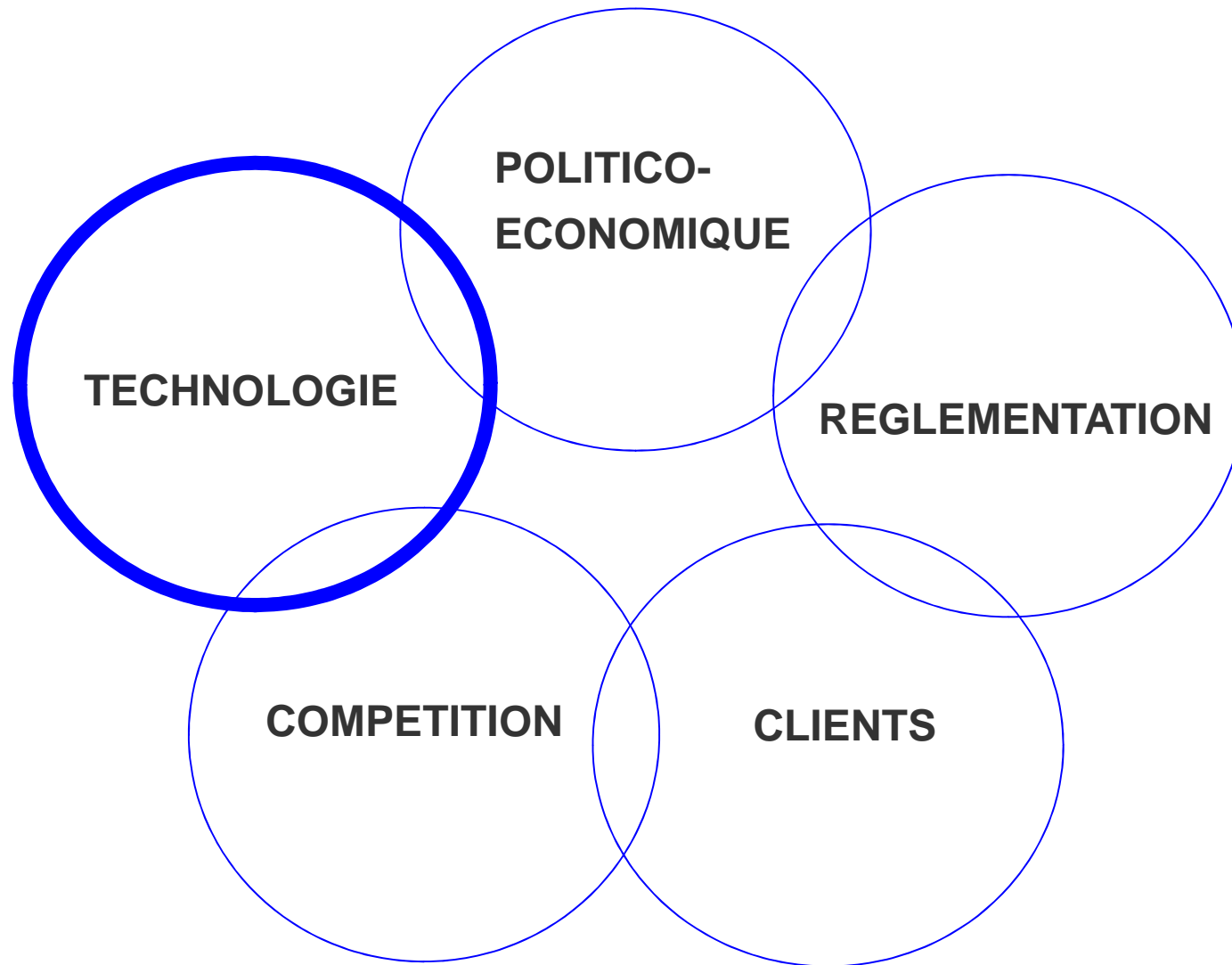
LES GRANDES ENTREPRISES/LE SECTEUR PUBLIC

Plus de marché, moins de banque traditionnelle.

Compétence et accès géographique.



Les cinq moteurs du secteur bancaire



La technologie reste un facteur essentiel

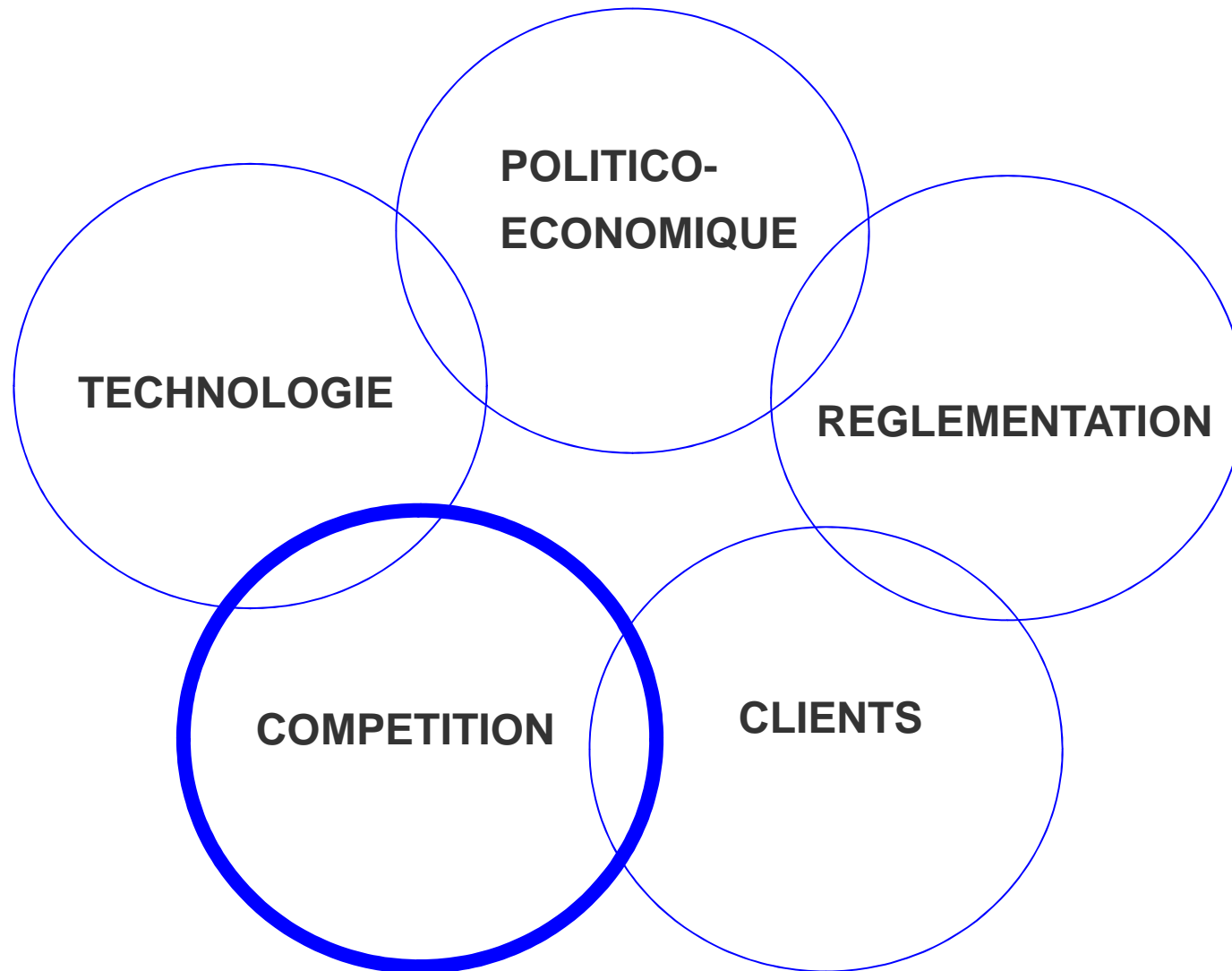
La banque en tant qu'élément de l'infrastructure financière.

La technologie de distribution devient de plus en plus essentielle.

La technologie de pointe et l'innovation font leur retour dans le domaine financier (mais pas immédiatement).



Les cinq moteurs du secteur bancaire



Plus de concurrence.

Concurrence entre les banques.

Apparition inévitable d'organismes non bancaires.

Concurrence d'institutions non financières : l'ultime désécialisation.



Le secteur s'adapte : tendances.

Transition difficile vers un nouvel équilibre.

La crise mène à une consolidation naturelle et à une déconsolidation forcée.

Les modèles d'affaires sont adaptés.

Lutte sur les marchés traditionnels et priorité accordée à la relation client.

Vers un secteur bancaire plus segmenté : global vs local.

Infrastructure en tant que business case.

Vision plus réaliste de la croissance et des gains.

Contrôle des coûts au premier plan.

De l'abondance à la pénurie : fonds propres et liquidité.

Plus de transparence et de simplicité dans le traitement et la structure.

Stratégies d'expansion agressives démodées.

Les banques systémiques s'adaptent.



- **Les cinq moteurs du secteur bancaire.**
- **Le secteur bancaire s'adapte.**
- **Une banque du futur.**



Une banque du futur : BNP Paribas Fortis.

Leader de marché traditionnel dans un région riche.

Au sein d'un groupe ayant une portée mondiale et reconnu pour ses « best practices ».

Avec notamment pour mission de développer deux autres marchés domestiques pour le groupe.

Avec un certain nombre de centres de compétences à l'échelle du groupe.

Avec une excellente structure bilantaire.

Avec des fondamentaux solides en termes de solvabilité et de liquidité.

